

Die Unternehmenspolitik von **Plugge Truck-Service** verfolgt langfristige Ziele. Langfristig bedeutet für unser Unternehmen, sich permanent den wandelnden Marktgegebenheiten, Kundenanforderungen und Anforderungen interessierter Parteien anzupassen.

Es wird sichergestellt, dass der Kontext (Beschreibung) des Unternehmens mitsamt den relevanten internen und externen Themen, interessierte Parteien und Anforderungen verstanden werden.

Nur über eine ständige Zufriedenstellung unserer Kunden sind wir auch zukünftig in der Lage, kundenorientiert am Markt zu operieren und somit den wirtschaftlichen Erfolg sowie den Erhalt der Arbeitsplätze zu sichern. Damit jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens in seiner täglichen Arbeit die Kundenorientierung an der obersten Stelle seines Handelns sieht, wurden die nachstehenden Leitideen als Unternehmensmaxime aufgestellt und im gesamten Unternehmen bekannt gegeben.

- **Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Gut!**

Oberstes Ziel aller Aktivitäten in unserem Unternehmen ist die Zufriedenstellung der Erwartungen des Kunden an unser Haus und unsere Leistungen. Das gilt für jeden Betriebsangehörigen und seinen jeweiligen Arbeitsplatz und nicht nur für die Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt.

- **Qualität heißt für uns, jeder Kunde hat das Recht auf die beste Betreuung!**

Qualität ist die Basis für die Kundenzufriedenheit. Sie wird durch unsere Kunden definiert. Wir müssen uns daher ständig mit dem Ziel weiterentwickeln, unser bisheriges Niveau nicht nur zu halten, sondern auch ständig weiter zu verbessern – im Hinblick auf unsere Qualität und unsere Wirtschaftlichkeit.

- **Die Organisation unseres Unternehmens ist auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet!**

Mit einer effizienten Organisation unseres Unternehmens verfolgen wir die Ziele, Fehler zu vermeiden, damit unserem Qualitätsanspruch gerecht zu werden und dadurch die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens zu steigern. Beide Faktoren kommen zunächst unseren Kunden zu Gute und sichern darüber hinaus unserem Unternehmen eine langfristige Existenz und somit allen Mitarbeitern den Arbeitsplatz.

- **Unser qualifiziertes Team ist jederzeit motiviert und organisiert!**

Unsere Qualität ist in erster Linie von den Qualifikationen unserer Mitarbeiter abhängig, die wir durch kontinuierliche Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen in die Lage versetzen, Ihre Aufgaben eigenverantwortlich und mit höchster Qualität zu erfüllen. Um eine fortlaufende Steigerung der Qualität und Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten, sind Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen aufgefordert, ein Arbeitsumfeld sowie Arbeitsbedingungen zu schaffen, die stimulierend und motivierend auf die tägliche Arbeit wirken.

- **Rechtssicherheit in unserem Unternehmen!**

Wir verpflichten uns, relevanten Gesetze, Umwelt- und Arbeitssicherheitsvorschriften einzuhalten und beziehen unsere Lieferanten und Kunden in die Dienstleistungslogistik mit ein.

Darüber hinaus erfüllt unser QM-System die aktuelle Gesetzgebung.

06.03.2019

Datum

Die Geschäftsführung