

Die Unternehmenspolitik von **Plugge tec GmbH** verfolgt langfristige Ziele. Langfristig bedeutet für unser Unternehmen, sich permanent den wandelnden Marktgegebenheiten, Kundenanforderungen und Anforderungen interessierter Parteien anzupassen.

Der Standort unseres Truckservice ist in Attendorn, Askay 2. Wir sind DAF und IVECO Service-Partner reparieren jedoch aus der über 60-jährigen Firmenhistorie heraus fast alle gängigen auf dem Markt befindlichen Fremdfabrikate.

Nur über eine ständige Zufriedenstellung unserer Kunden sind wir auch zukünftig in der Lage, kundenorientiert am Markt zu operieren und somit den wirtschaftlichen Erfolg sowie den Erhalt der Arbeitsplätze zu sichern. Damit jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens in seiner täglichen Arbeit die Kundenorientierung an der obersten Stelle seines Handelns sieht, wurden die nachstehenden Leitideen als Unternehmensmaxime aufgestellt und im gesamten Unternehmen bekannt gegeben.

Durch die Einführung eines Integrierten Managementsystems der Normen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 verpflichtet sich unser Unternehmen zu kontinuierlicher Verbesserung durch die Festlegung und Erreichung der folgenden Ziele und Vorgaben:

- **Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Gut!**

Oberstes Ziel aller Aktivitäten in unserem Unternehmen ist die Zufriedenstellung der Erwartungen des Kunden an unser Haus und unsere Leistungen. Das gilt für jeden Betriebsangehörigen und seinen jeweiligen Arbeitsplatz und nicht nur für die Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt.

- **Qualität heißt für uns, jeder Kunde hat das Recht auf die beste Betreuung!**

Qualität ist die Basis für die Kundenzufriedenheit. Sie wird durch unsere Kunden definiert. Wir müssen uns daher ständig mit dem Ziel weiterentwickeln, unser bisheriges Niveau nicht nur zu halten, sondern auch ständig weiter zu verbessern – im Hinblick auf unsere Qualität und unsere Wirtschaftlichkeit.

- **Die Organisation unseres Unternehmens ist auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet!**

Mit einer effizienten Organisation unseres Unternehmens verfolgen wir die Ziele, Fehler zu vermeiden, damit unserem Qualitätsanspruch gerecht zu werden und dadurch die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens zu steigern. Beide Faktoren kommen zunächst unseren Kunden zu Gute und sichern darüber hinaus unserem Unternehmen eine langfristige Existenz und somit allen Mitarbeitern den Arbeitsplatz.

- **Unser qualifiziertes Team ist jederzeit motiviert und organisiert!**

Unsere Qualität ist in erster Linie von den Qualifikationen unserer Mitarbeiter abhängig, die wir durch kontinuierliche Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen in die Lage versetzen, Ihre Aufgaben eigenverantwortlich und mit höchster Qualität zu erfüllen. Um eine fortlaufende

Steigerung der Qualität und Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten, sind Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen aufgefordert, ein Arbeitsumfeld sowie Arbeitsbedingungen zu schaffen, die stimulierend und motivierend auf die tägliche Arbeit wirken.

- **Rechtssicherheit in unserem Unternehmen!**

Wir verpflichten uns, relevanten Gesetze, Umwelt- und Arbeitssicherheitsvorschriften einzuhalten und beziehen unsere Lieferanten und Kunden in die Dienstleistungslogistik mit ein.

Darüber hinaus erfüllt unser QM-System die aktuelle Gesetzgebung.

- **Unsere Umweltpolitik**

Dies bedeutet für uns, aktiv die Umwelt zu schützen, Abfall zu reduzieren und Verschmutzung und Emissionen zu verhindern. Außerdem ermutigen wir alle beteiligten Parteien sich für eine bessere Umwelt einzusetzen. Unsere Mitarbeiter tragen diese Grundsätze mit.

Die Unternehmensleitung wird diese Politik regelmäßig überprüfen und sie allen Interessengruppen mitteilen: Kunden, Auftragnehmern, Besuchern, Mitarbeitern und der Öffentlichkeit.

29.09.2025

Datum

Die Geschäftsführung